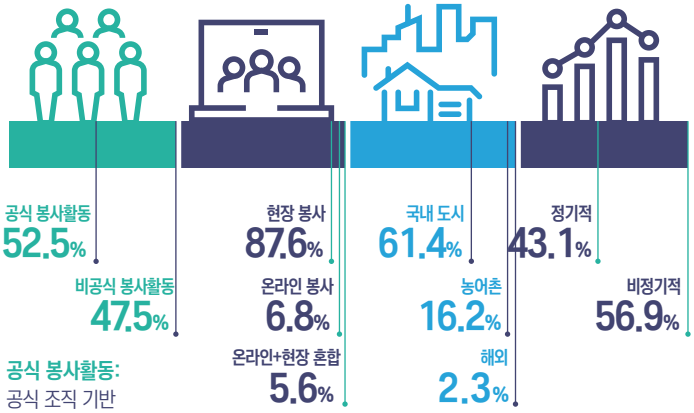
한눈에 보는 2023 전국자원봉사활동 실태조사 결과

01 자원봉사활동 참여율

지난 1년간(2022.8-2023.7) 20세 이상 **국민 10명 중 1.7명**은 경제적 대가를 바라지 않고 자발적으로 공익이나 타인을 위한 자원봉사활동에 참여

02 자원봉사자의 활동 경험

활동 형태 1



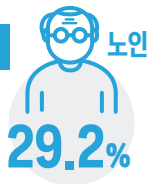
공식 봉사활동: 공식 조직 기반

비공식 봉사활동: 개인이나 그룹 기반

활동 형태 2

자원봉사자 중 **30.4%**는 두 개 이상의 봉사 대상을 위해 활동

주된 활동 대상



노인 **29.2%**

아동청소년 **17.7%**

주된 활동 내용

돌봄 등 일상생활 지원 **49.1%**

공공안전 및 재난구호 활동 **9.7%**

주된 활동처

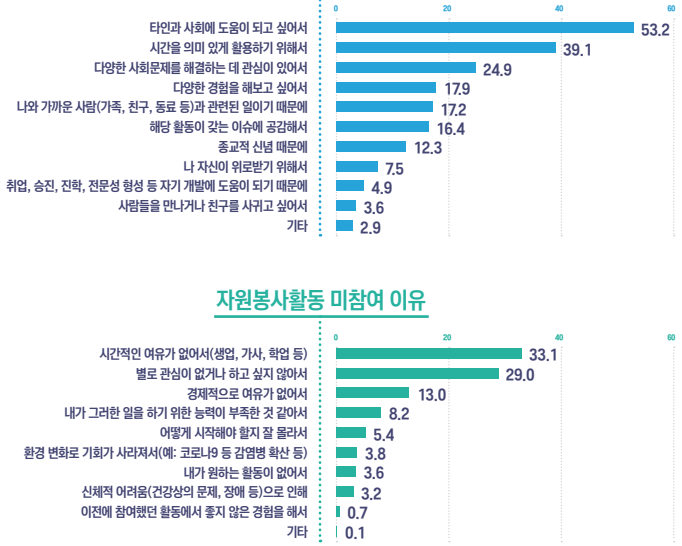
사회복지시설 **45.8%**

공익민간단체 **18.7%**

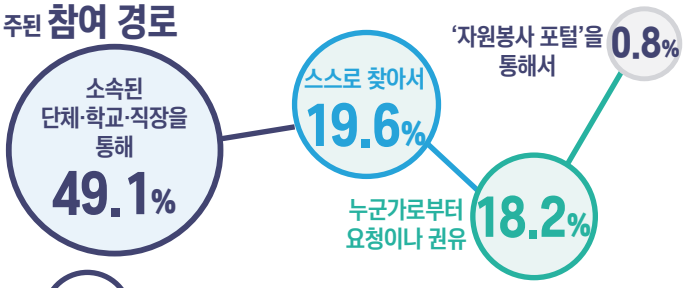
공공기관 **17.5%**

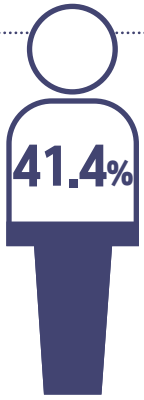
03 자원봉사활동 참여의 맥락

자원봉사활동 참여 동기 및 미참여 이유



주된 참여 경로





국민 10명 중 4명인 **41.4%**는 지금까지 **자원봉사활동을 해본 적 없으며**, 자원봉사활동을 처음 시작한 연령은 **10대**에 **18.1%**, **20대**에 **14.1%** 등. **60대**에 처음 시작한 비율도 **2.5%**임

코로나19 팬데믹 기간 중 **자원봉사활동**을 중단하거나 참여(시간,횟수)를 **줄인 비율**은 **24.4%**, 반면 새로 참여하거나 참여(시간, 횟수)를 **늘인 비율**은 **12.3%**

04 자원봉사활동의 결과

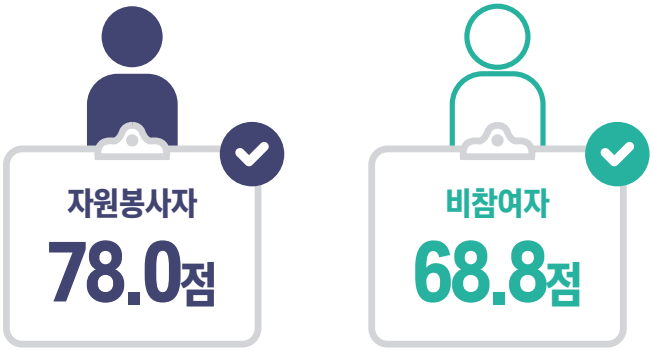
지난 1년간 자원봉사자들이
활동한 시간

1인당 연평균
47.11시간

경제적 가치는 약 3조 2285억원,

이는 GDP 대비 **0.1%**

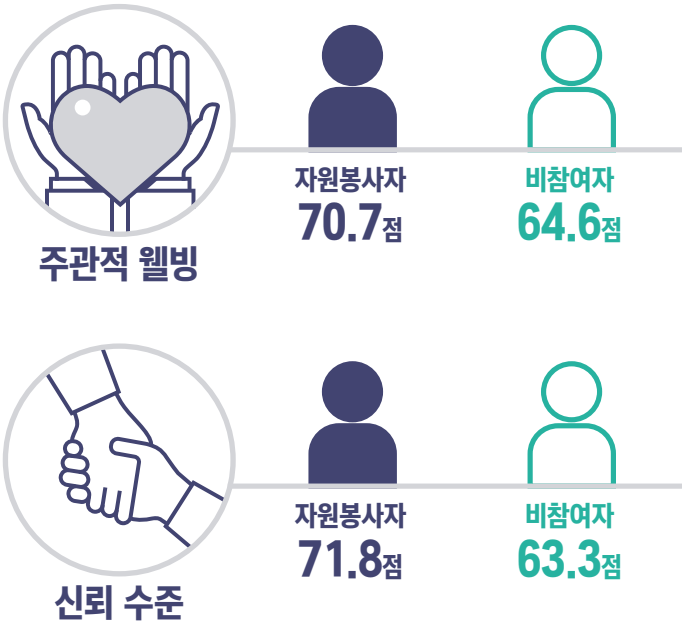
자원봉사를 통해 필요한 사람에게 도움을 제공하며 지역사회 변화와 사회정의에 의미 있는 기여를 할 수 있다는 확신의 정도 **자원봉사 효능감**은 **자원봉사자(78.0점)가 비참여자(68.8점)에 비해 월등히 높음**



자원봉사자의 주관적 웰빙과 신뢰 수준은 비참여자보다 훨씬 높음

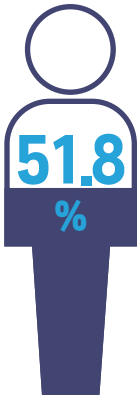
우리 국민의 **주관적 웰빙** 평균은 66.5점, 자원봉사자는 70.7점으로 비참여자(64.6점)보다 월등히 높음

전반적인 **신뢰 수준**은 자원봉사자(71.8점)가 비참여자(63.3점)에 비해 높게 나타남



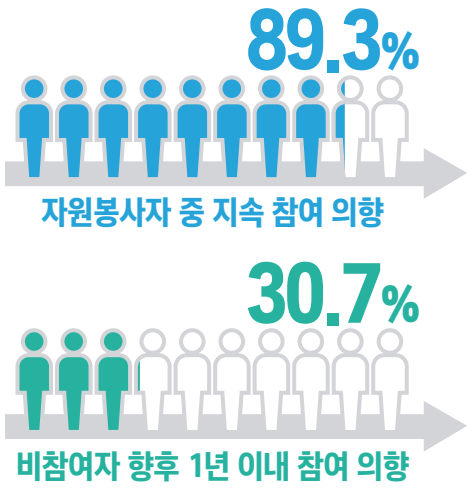
05 자원봉사활동 참여를 위해 필요한 지원

국민의 51.8%는

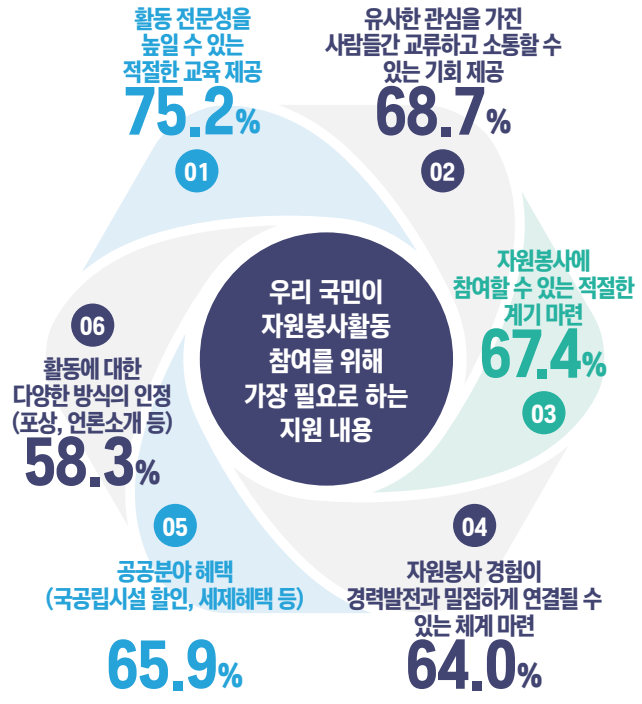


향후1년 이내
자원봉사활동에
참여할 의향이 있음

자원봉사자 중 지속 참여 의향 89.3%, 비참여자 중에서는 30.7%가 향후 1년 이내 참여 의향 있음



자원봉사와 관련된 주요 제도에 대한 인지도는 자원봉사센터 인지도(50.8%)를 제외하고 20% 안팎의 낮은 수준이며, 제도 이용율은 자원봉사센터 14.3%를 제외하고 모두 10% 미만

그러나, 제도를 이용해 본 사람 중 도움이 되었다는 비율은 90% 가까이 이름

주요 제도	자원봉사 포털 시스템	자원봉사 종합보험	자원봉사 센터	자원봉사 마일리지	특별재난 지역 봉사 활동기부 금처리	자원봉사 활동 기본법	자원봉사 자의 날	대한민국 자원봉사 대상
인지도	21.1%	13.4%	50.8%	21.5%	28.8%	18.7%	16.3%	28.8%
이용 도움	87.2%	83.0%	93.3%	91.0%	89.5%	-	-	-